

## راهنمای بیمار در بیمارستان شهید عارفیان

با تشکر از انتخاب شما و آرزوی بهبودی کلیه بیماران ، این راهنما جهت تسریع انجام خدمات درمانی تهیه گردیده خواهشمند است به دقت آن را مطالعه فرمایید.



### بیمارستان عارفیان دارای قسمتهای زیر است :

**طبقه زیر زمین:** رادیولوژی - سونوگرافی

**طبقه همکف:** بخش زایمان و مامایی - اطاق واکسیناسیون

- اورژانس خواهران و برادران

**طبقه اول:** اطاق عمل - بخش ICU-CCU

**طبقه دوم:** بخش جراحی مردان - بخش داخلی

مردان - نمازخانه مردان

**طبقه سوم:** بخش جراحی زنان - بخش داخلی زنان -

نمازخانه خواهران

**طبقه چهارم:** بخش نوزادان

### حیاط اصلی بیمارستان :

**سمت راست :** بوفه - عابر بانک

**سمت چپ :** ساختمان MRI - Ctscan - دفتر پرستاری

- واحد پذیرش - واحد ترخیص - بیمه

**مدارک مورد نیاز بیمار جهت بستری:**

\* دفترچه بیمه عکس دار با تاریخ اعتبار صحیح

\* دستور پزشک جهت بستری

\* در صورت داشتن بیمه تکمیلی ارایه مدارک مربوطه

### نحوه پذیرش بیمار:

- مراجعه به واحد پذیرش

- تشکیل پرونده الکترونیکی برای بیمار بستری

- تحویل ودیعه به صندوق

- مراجعه مجدد به پذیرش برای تکمیل پرونده و مراجعه

به بخش مربوطه



### مقررات:

۱- رعایت شئونات اسلامی که مورد احترام جامعه

است در بیمارستان لازم و ضروری است.

۲- پس از مراجعه به بخش در صورت نیاز و صلاحدید

مسئول بخش یک نفر همراه نزد بیمار حضور خواهد

داشت. (لازمست کارت همراه از پذیرش تهیه شود).

۳- هنگام بستری البسه و اشیاء قیمتی و پول حتماً توسط همراه تحویل گرفته شود.

۴- برای هر تخت بیمار تلفن جداگانه نصب شده است

که بیمار می تواند با داخل و خارج بیمارستان تماس بگیرد.

۵- آیفون اختصاصی برای هر بیمار جهت تماس با

کارکنان وجود دارد.

۶- در هر اطاق یخچال و تلویزیون مشترک برای استفاده

قرار دارد.



۷- زباله های خود را در سطل های آبی بیاندازید. سطل

زرد جهت زباله های عفونی می باشد.



۸- به منظور حفظ سلامت خود و دیگران مرتب دست

های خود را بطور مرتب بشوید.

# مرکز بهداشتی شمالغرب



## بیمارستان شهید عارفیان

گروه هدف: مراجعین

### راهنمای بیماران در بیمارستان



بازبینی شده توسط: سوپروایزر آموزشی

تاریخ بازبینی: بهار سال ۱۳۹۷

شماره پمفلت: GUID/۸۵

پیامبر اسلام (ص) می فرماید:

تنظفوا بکل ما استطعتم فان الله تعالی بنی الاسلام علی النظافه ولن یدخل الجنة الا کل نظیف»؛ (کنز العمال، ج ۲۶۰۰۲)

«به هر مقدار که می توانید نظافت را رعایت کنید؛ زیرا خداوند متعال اسلام را برپایه نظافت بنا نهاده است و هرگز کسی وارد بهشت نمی گردد؛ مگر این که پاکیزه باشد.»



۹- در صورت داشتن عمل جراحی طبق دستور پزشک از خوردن و آشامیدن خودداری کنید و در صورت خوردن یا آشامیدن حتماً به پرستار اطلاع دهید.

۱۰- از کشیدن سیگار در بیمارستان جداً اجتناب



نمایید.

۱۱- پیشنهاد و انتقادات خود را به صورت کتبی در



صندوق های مربوطه که در هر بخش قرار دارد بیاندازید.

۱۲- بعد از ویزیت پزشک معالج روند ترخیص ۲ الی ۳ ساعت طول می کشد لذا با صبر و حوصله منتظر انجام امورات ترخیص باشید.

۱۳- در صورت داشتن سؤال یا مشکل در مورد بیماری خود (بعد از ترخیص) می توانید با بخش مربوطه تماس بگیرید، برای این کار ۳۱۹۳۴۰۰۰ را شماره گیری نمایید و بخش مربوطه را از مخابرات درخواست نمایید.