

راهنمای بیمار در بیمارستان شهید عارفیان

با تشکر از انتخاب شما و آرزوی بهبودی کلیه بیماران ، این راهنما جهت تسریع انجام خدمات درمانی تهیه گردیده خواهشمند است به دقت آن را مطالعه فرمایید.



بیمارستان عارفیان دارای قسمتهای زیر است :

طبقه زیر زمین: رادیولوژی - سونوگرافی

طبقه همکف: بخش زایمان و مامایی - اطاق واکسیناسیون

- اورژانس خواهران و برادران

طبقه اول: اطاق عمل - بخش ICU-CCU

طبقه دوم: بخش جراحی مردان - بخش داخلی

مردان - نمازخانه مردان

طبقه سوم: بخش جراحی زنان - بخش داخلی زنان -

نمازخانه خواهران

طبقه چهارم: بخش نوزادان

حیاط اصلی بیمارستان :

سمت راست : بوفه - عابر بانک

سمت چپ : ساختمان MRI - Ctscan - دفترپرستاری

- واحد پذیرش - واحد ترخیص - بیمه

مدارک مورد نیاز بیمار جهت بستری:

* دفترچه بیمه عکس دار با تاریخ اعتبار صحیح

* دستور پزشک جهت بستری

* در صورت داشتن بیمه تکمیلی ارایه مدارک مربوطه

نحوه پذیرش بیمار:

- مراجعه به واحد پذیرش

- تشکیل پرونده الکترونیکی برای بیمار بستری

- تحویل ودیعه به صندوق

- مراجعه مجدد به پذیرش برای تکمیل پرونده و مراجعه

به بخش مربوطه



مقررات:

۱- رعایت شئونات اسلامی که مورد احترام جامعه

است در بیمارستان لازم و ضروری است.

۲- پس از مراجعه به بخش در صورت نیاز و صلاحدید

مسئول بخش یک نفر همراه نزد بیمار حضور خواهد

داشت. (لازمست کارت همراه از پذیرش تهیه شود).

۳- هنگام بستری البسه و اشیاء قیمتی و پول حتماً توسط همراه تحویل گرفته شود.

۴- برای هر تخت بیمار تلفن جداگانه نصب شده است

که بیمار می تواند با داخل و خارج بیمارستان تماس بگیرد.

۵- آیفون اختصاصی برای هر بیمار جهت تماس با

کارکنان وجود دارد.

۶- در هر اطاق یخچال و تلویزیون مشترک برای استفاده

قرار دارد.



۷- زباله های خود را در سطل های آبی بیاندازید. سطل

زرد جهت زباله های عفونی می باشد.



۸- به منظور حفظ سلامت خود و دیگران مرتب دست

های خود را بطور مرتب بشوید.

مرکز بهداشتی شمالغرب



بیمارستان شهید عارفیان

گروه هدف: مراجعین

راهنمای بیماران در بیمارستان



بازبینی شده توسط: سوپروایزر آموزشی

زمستان سال ۱۳۹۸

شماره پمفلت: GUID/۸۵

پیامبر اسلام (ص) می فرماید:

تنظفوا بکل ما استطعتم فان الله تعالى بنی الاسلام علی
النظافه ولن یدخل الجنة الا کل نظیف»؛ (کنز العمال، ح
۲۶۰۰۲)

«به هر مقدار که می توانید نظافت را رعایت کنید؛ زیرا
خداوند متعال اسلام را برپایه نظافت بنا نهاده است و
هرگز کسی وارد بهشت نمی گردد؛ مگر این که پاکیزه
باشد.»



۹- در صورت داشتن عمل جراحی طبق دستور پزشک
از خوردن و آشامیدن خودداری کنید و در صورت
خوردن یا آشامیدن حتماً به پرستار اطلاع دهید.

۱۰- از کشیدن سیگار در بیمارستان جداً اجتناب



نمایید.

۱۱- پیشنهاد و انتقادات خود را به صورت کتبی در



صندوق های مربوطه که در هر
بخش قرار دارد بیاندازید.

۱۲- بعد از ویزیت پزشک معالج روند ترخیص ۲ الی ۳
ساعت طول می کشد لذا با صبر و حوصله منتظر انجام
امورات ترخیص باشید.

۱۳- در صورت داشتن سؤال یا مشکل در مورد بیماری
خود (بعد از ترخیص) می توانید با بخش مربوطه تماس
بگیرید، برای این کار ۳۱۹۳۴۰۰۰ را شماره گیری نمایید
و بخش مربوطه را از مخابرات درخواست نمایید.